

Startseite

Hardware

Software

LoDi-Forum

LoDi-Shop

LoDi-Live

Über uns

Service

Impressum

# Lokstoredigital

Innovative Technik für Modellbahner



# LoDi-DMX-Interface

# LoDi-DMX-Interface

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



## Wir stellen vor

### Die Eigenschaften des LoDi-DMX-Interface

1. Der LoDi-DMX-Interface und seine Anschlüsse
2. LEDs und Taster des LoDi-DMX-Interface
3. Anschluss Netzteil am LoDi-DMX-Interface
4. Der LoDi-DMX-Interface-Anschluss an das Netzwerk
5. Anschluss an den DMX Bus
6. Technische Daten
7. Einrichten des LoDi-DMX-Interface im LoDi-ProgrammerFX

## Bemerkungen

### Kundendienst und Support

### EG-Konformitätserklärung

## Links

<https://www.lokstoredigital.de>



# LoDi-DMX-Interface

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



## Vor Gebrauch lesen!

Die Komponenten dürfen ausschließlich für den dafür vorhergesehenen Zweck verwendet werden. Unsachgemäßer Gebrauch kann zu Beschädigungen der Geräte und der damit verbundenen Komponenten führen.

Die Geräte sollen nicht ohne Aufsicht betreiben werden.

Das Öffnen des Gehäuses oder Veränderung an der Hardware sorgt für ein Erlöschen der Garantie.

Die Gehäuse der Geräte bieten keinen Schutz gegen Feuchtigkeit, daher sollten die Geräte trocken und staubfrei montiert oder gelagert werden.

Fügen Sie den Geräten keine physikalischen oder elektrischen Schäden zu. Falls Sie unsicher sind, schicken Sie das Gerät ein und lassen Sie die Betriebssicherheit prüfen.

Bitte verwenden Sie keine beschädigten oder eventuell beschädigte Geräte miteinander. Beschädigungen können weitere Beschädigungen nach sich ziehen.

Verwenden Sie die Module nur in der hier angegebenen Art, verbinden Sie die Geräte nur wie in den Anleitungen beschrieben.

Lokstoredigital übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus unsachgemäßer Verkabelung, Verwendung oder Verbindung resultieren.

## LoDi-DMX-Interface

### Wir stellen vor

DMX ist ein internationaler Bühnenstandard, viele Geräte wie z.B. LED-Walls, Moving Heads, Dimmerpacks, Nebelmaschinen und vieles mehr werden über DMX angesteuert. Da wir für in Kundenanlagen auch immer wieder DMX Geräte ansteuern müssen, haben wir uns ein einfaches Netzwerk DMX Interface ausgedacht, das ArtNet konform ist und somit auch neben der Modellbahn in anderen Bereichen zum Einsatz kommen kann.

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



## LoDi-DMX-Interface

### Die Eigenschaften des LoDi-DMX-Interface

- ArtNet-konformes DMX-Interface
- 512 DMX Kanäle
- WLAN-Ready
- Eine moderne Raumlichtsteuerung mit Zeitsteuerung ist im LoDi-ProgrammerFX für das LoDi-DMX-Interface integriert.
- Modernes Netzwerkinterface, dadurch treiberlose Bedienung!!!

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)

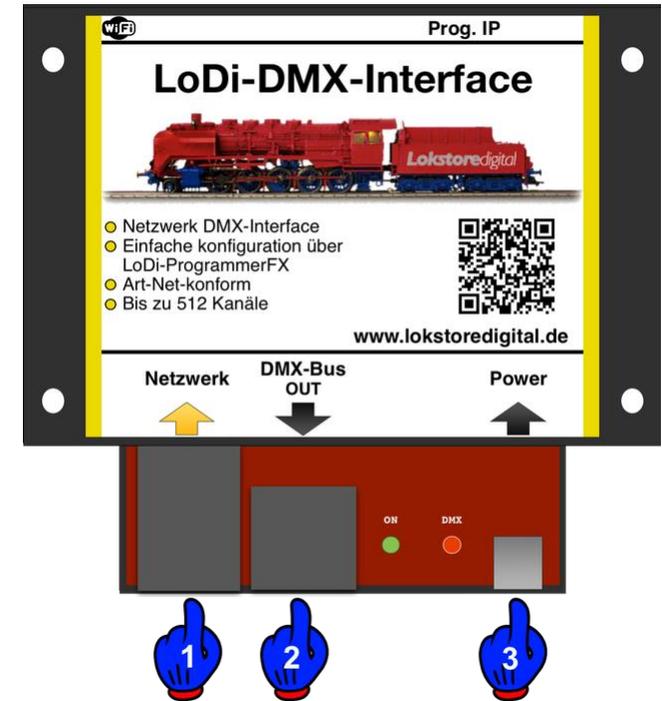


# LoDi-DMX-Interface

## 1. Das LoDi-DMX-Interface und seine Anschlüsse

Zu den Anschlüssen am LoDi-DMX-Interface:

- (1) Netzwerkschnittstelle:  
Hier verbinden Sie Ihren Netzwerkschwitch oder Router mit dem Gerät.
- (2) DMX512 Out:  
Hier werden die DMX-Geräte angeschlossen.  
Es stehen 512 DMX-Kanäle zur Verfügung.
- (3) USB-C Schnittstelle:  
Keine Sorge, hier wird kein USB mit dem PC verbunden, wie oben erwähnt arbeiten wir nur mit treiberlosen Schnittstellen.  
Der USB-C Anschluss dient lediglich der 5 Volt Stromversorgung des LoDi-DMX-Interface.



# LoDi-DMX-Interface

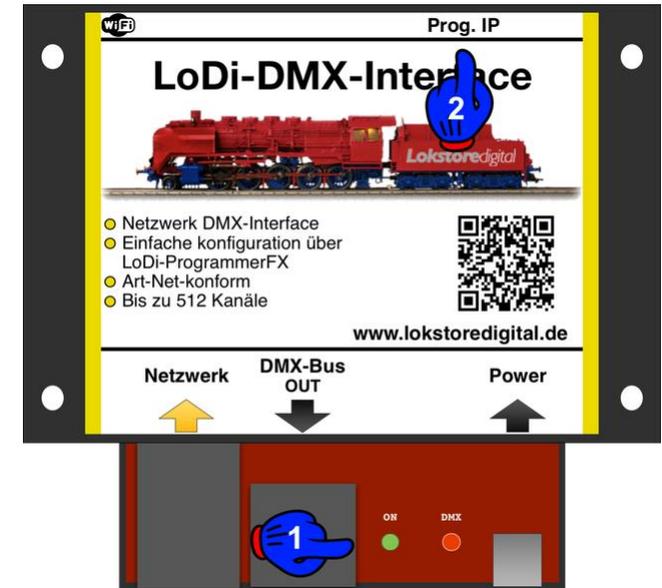
## 2. LEDs und Taster des LoDi-DMX-Interface

Der LoDi-Shift-Commander verfügt über mehrere LEDs und einen Taster, die Ihnen helfen sollen, den Zustand des Gerätes zu erkennen und Störungen schneller zu verstehen.

(1): Die LED "ON" Blinkt sobald das Gerät Strom hat und leuchtet dauerhaft sobald eine Teilnehmer sich drauf verbunden hat. Die Rote LED "DMX" blinkt sobald der Bus eine Änderung sendet.

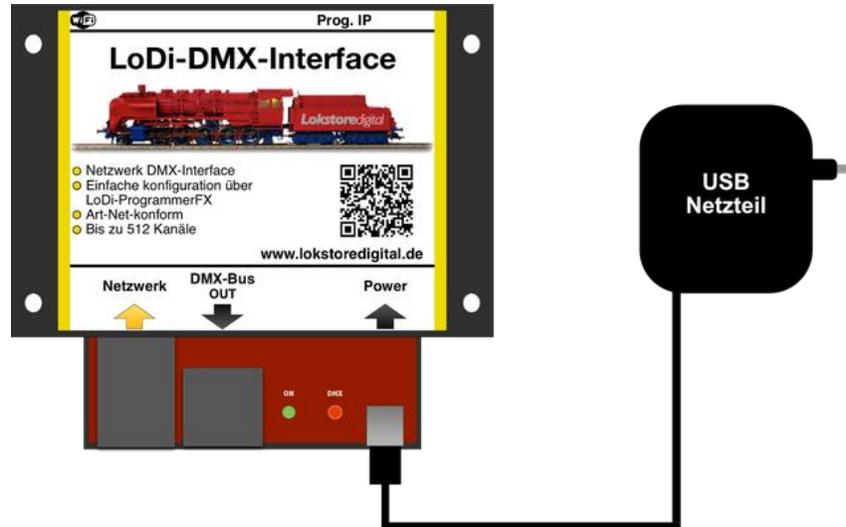
(2) Prog. IP Taste und LED:

Diese Taste wird verwendet, sobald Sie die IP Adresse Ihres LoDi-Rektors verändern möchten. Näheres dazu in der Beschreibung des LoDi-ProgrammerFX



# LoDi-DMX-Interface

## 3. Anschluss an Strom



Wir liefern das LoDi-DMX-Interface mit einem hochwertigen USB-Netzteil aus. Sie können natürlich auch ein eigenes USB-Netzteil benutzen, dieses sollte allerdings mindestens 1 Ampere bereitstellen können.

## LoDi-DMX-Interface



### 4. Das LoDi-DMX-Interface und der Anschluss an das Netzwerk

Unsere Geräte arbeiten alle mit einer modernen Netzwerkschnittstelle.

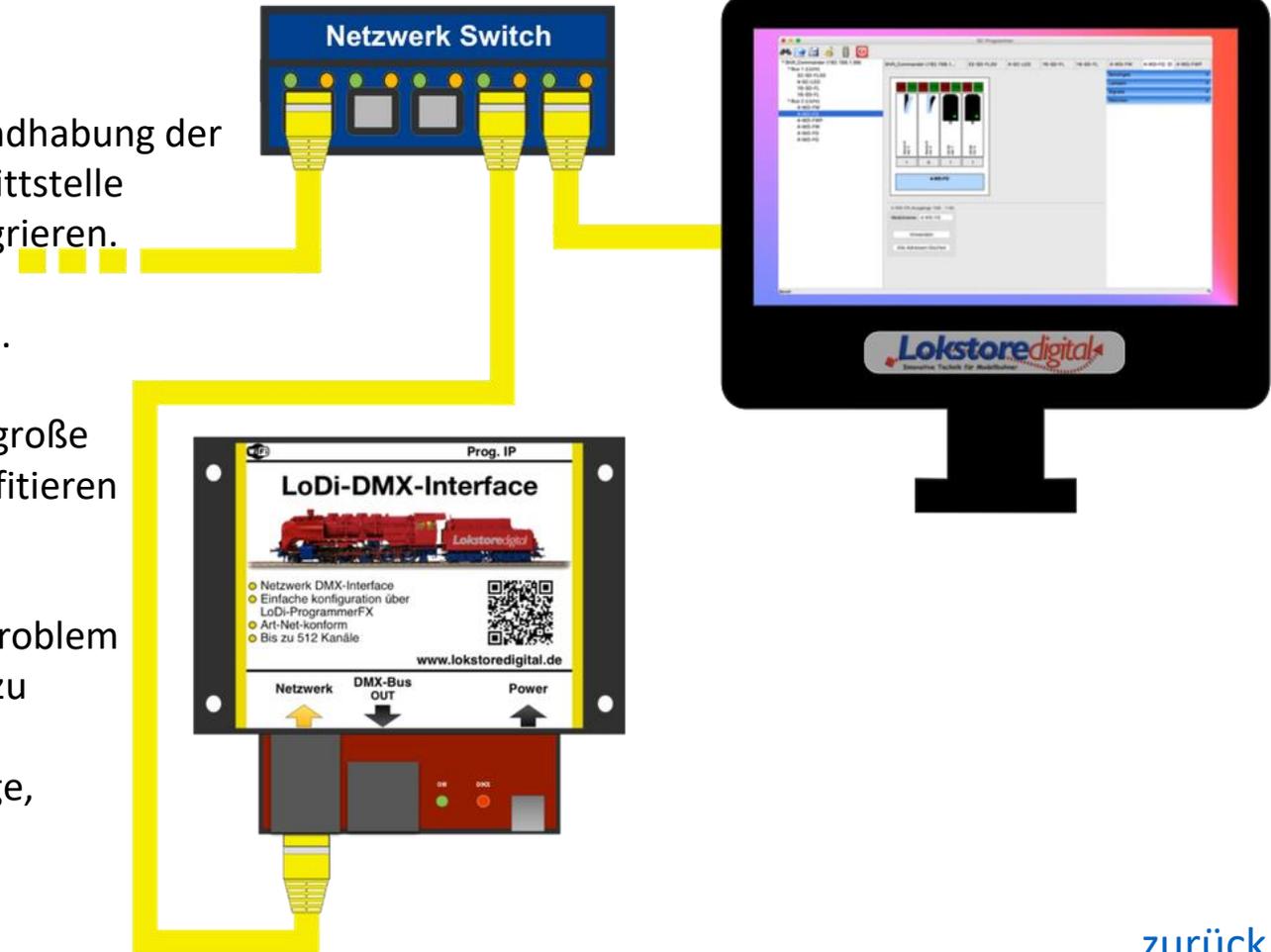
Dies bietet Ihnen jede Menge Vorteile bei der Handhabung der Geräte. Sie können mit Hilfe dieser Netzwerkschnittstelle problemlos mehrere Interfaces in ihr System integrieren.

Ihrer Fantasie sind hier fast keine Grenzen gesetzt.

Mit dieser Technologie lassen sich große bis sehr große Anlagen realisieren, aber auch kleine Anlagen profitieren von dieser davon.

Dank der Netzwerktechnologie ist es heute kein Problem mehr, Ihre Anlage mit ihrem Laptop oder Tablett zu steuern.

Die heutigen W-Lan Router sind absolut in der Lage, diese Verbindungen schnell genug zu übertragen.



## LoDi-DMX-Interface

### 4. Das LoDi-DMX-Interface und der Anschluss an das Netzwerk

Beim Einbinden des LoDi-Interface in ihr Netzwerk gibt es wenig zu beachten. Es ist aber immer einfacher das LoDi-Interface in ein bestehendes Netzwerk zu integrieren, als noch eine Netzwerkkarte im Rechner zu installieren.

Wenn Sie Hilfe bei der Integration benötigen, können Sie uns gerne über das Kontaktformular kontaktieren, oder Sie wenden sich an unsere User im Forum, die Ihnen gerne weiterhelfen.

Wie Sie auf dem obigen Bild erkennen können, achten wir sehr stark auf die Farbtypologie der Netzwerkkabel.

Gelb ist internationaler Standard für Computernetzwerke.

Sie können natürlich gerne andere Farben verwenden, wir halten uns jedoch an diese Standards.

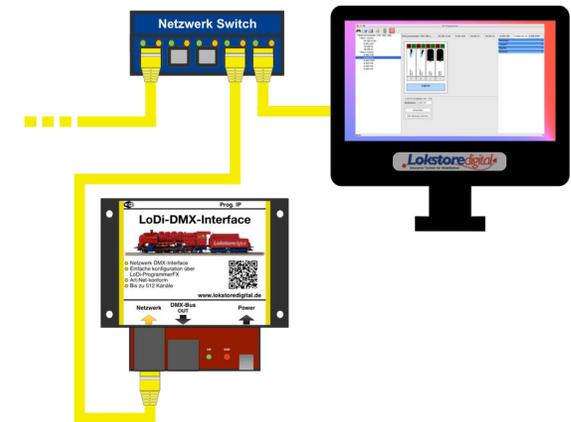
Bei dem gezeigten Beispiel sehen Sie nun, dass der Computer mit einem Switch oder Router verbunden ist.

Natürlich können Sie den Computer auch über W-Lan anbinden.

Das LoDi-DMX-Interface hängt auch mit am Switch oder Router.

Das Kabel, das nach links geht, könnte Ihre Internetleitung sein oder andere Geräte, die mit in ihrem Netzwerk angeschlossen sind.

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



## LoDi-DMX-Interface

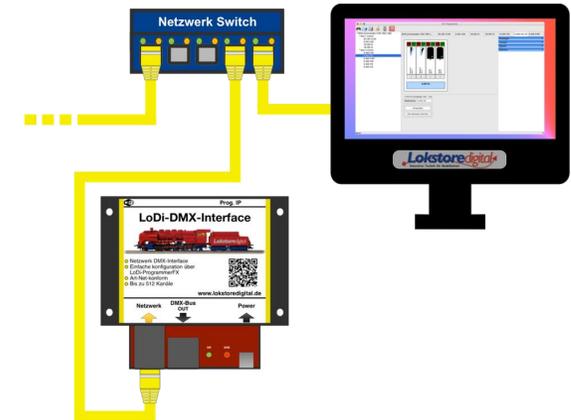
### 4. Das LoDi-DMX-Interface und der Anschluss an das Netzwerk

Wenn Ihnen die Ports am Switch oder Router nicht ausreichen, können Sie einfach einen neuen Switch mit an den bestehenden Switch anschließen. Die Linkkanäle der Switches routen die Daten automatisch zu dem richtigen Gerät, Sie müssen lediglich die Kabel anschließen.

Achten Sie dabei aber bitte darauf, dass Sie kein Loop bauen, ein Loop wäre sozusagen ein Kreis, mit dem Sie Ihr Netzwerk lahm legen können.

Haben Sie das LoDi-Interface richtig angeschlossen, geht es an die Konfiguration der Netzwerkadresse (der sogenannten IP-Adresse) über unseren LoDi-ProgrammerFX.

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)

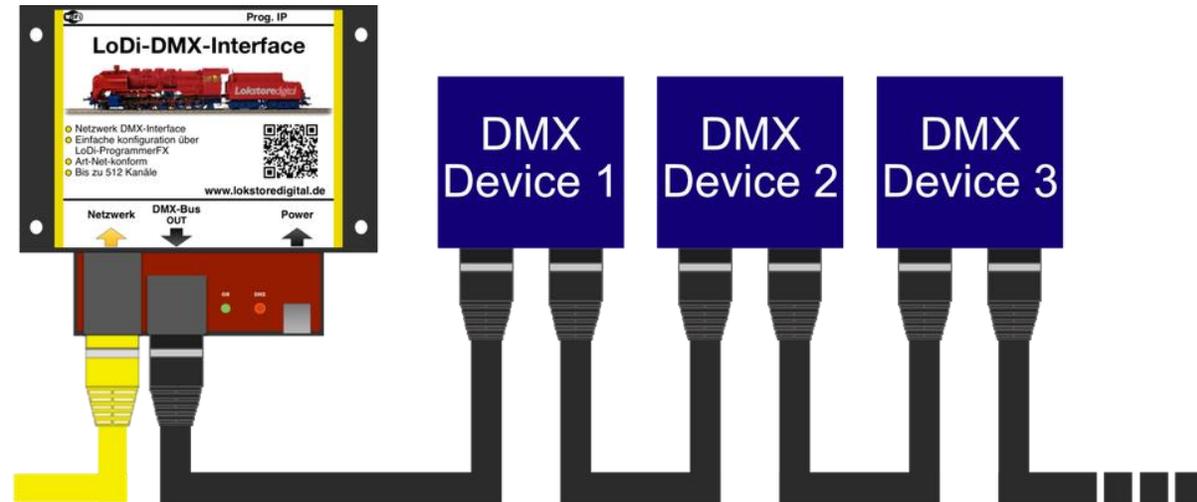


## LoDi-DMX-Interface



### 5. Anschluss an den DMX-Bus

Wir verwenden am LoDi-DMX-Interface eine normale Patchbuchse, an vielen DMX Geräten sind diese RJ45-Patchbuchsen schon vorhanden. Sollte Ihr DMX-Verbraucher über einen XLR Stecker verfügen, können Sie die benötigten Adapter gleich bei uns mitbestellen.



Mit einem Patchkabel oder XLR Kabel werden die Device in Reihe untereinander verbunden. Auf dem Markt befindliche DMX-Splitter können gerne mit einem LoDi-DMX-Interface verwendet werden.

Es stehen Ihnen 512 DMX-Kanäle zur Verfügung. Jedes Device, also Teilnehmer verwendet verschiedene Anzahlen an Kanälen. So benötigt ein Moving Head z.B. 13 Kanäle und LED-Controller nur 3. Die Anzahl der Kanäle die benötigt werden, entnehmen Sie der Betriebsanleitung Ihres DMX-Device.



## 5. Anschluss an den DMX-Bus

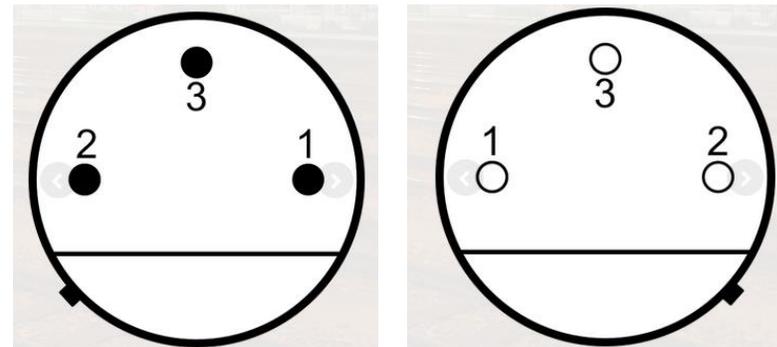
Bei DMX werden die Geräte hintereinander in den Bus eingehängt. Die Adressen werden Verbrauchern direkt vergeben, meisten über Dipschalterbank oder auch Digital über ein Display.

Die XLR-Stecker gibt es als 5 sowie 3-Pol. In den meisten Fällen ist der XLR-Stecker mit Verwendung. Die Legende der Zahlen finden oberen Tabelle.

DMX XLR zu RJ45 Pinbelegung

XLR Pin	RJ45	Funktion	RJ45 Farbe
1	7	Ground	White / Brown
1	8	Ground	Brown
2	2	Data-	Orange
3	1	Data+	White / Orange
4	6	Aux Data-	Green
5	3	Aux Data+	White / Green

Sie sehen hier einen XLR Stecker sowie Buchse. Für DMX werden nur 2 Kabeladern also Data + und Data - sowie der Ground ( der Schirm ) verwendet. Es gibt im DMX-Standard noch Aux Data- und Aux Data+, diesen verwenden wir in unserem LoDi-DMX-Interface aber nicht.



# LoDi-DMX-Interface

## 6. Technische Daten

Abmaße LoDi-S88-Commander und LoDi-DMX-Interface

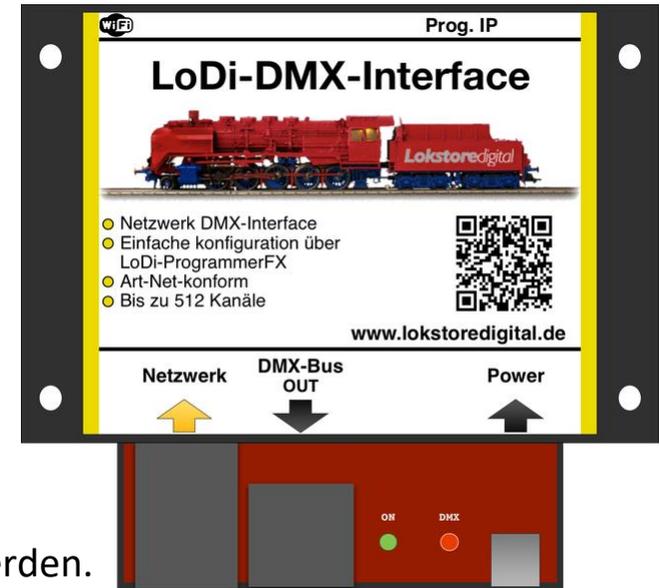
- Länge: 8,9 cm
- Breite: 10 cm
- Höhe: 3,5 cm

Gewicht: 80 Gramm

Der USB-C Anschluss kann mit allen gängigen USB-C Kabel oder Netzteilen versorgt werden.

Die Maximallast des USB-Netzteils darf 3 Ampere betragen.

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



# LoDi-DMX-Interface



## 7. Einrichten des LoDi-DMX-Interface im LoDi-ProgrammerFX

[Hier gehts zur Erstinbetriebnahme der IP-Adresse des LoDi-DMX-Interface](#)

LoDi-DMX-Inter X

Prog. IP

### LoDi-DMX-Interface

- Netzwerk DMX-Interface
- Einfache konfiguration über LoDi-ProgrammerFX
- Art-Net-konform
- Bis zu 512 Kanäle

www.lokstoredigital.de

Netzwerk DMX-Bus OUT Power

#### Netzwerkeinstellungen

Gerätename: LoDi-DMX-Inter

IP-Adresse: 192.168.1.64

Netzwerkmaske: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.1.1

UDP-Port: 11092

MAC-Adresse: DE:8D:03:54:94:35

Verwende DHCP

Anwenden

#### DMX-Einstellungen

Knoten: 0

Länge Bus: 512 Adressen

Status:  Letzten Zustand wiederherstellen

Adresse: 1  Weiß

Testen

Anwenden

#### Firmware

Aktive Firmware: v00.00.07

Keine Updates

# LoDi-DMX-Interface

## Bemerkungen

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)





Sollten Fragen offen sein?

Möchten Sie sich einfach persönlich erkundigen?

GERN!

Kontaktieren Sie uns [HIER!](#)

Oder gehen Sie in unser [Forum](#), dort sind erfahrene User gerne bereit Ihnen weiterzuhelfen.

[zurück](#)

## LoDi-DMX-Interface

### Kundendienst und Support

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



Bei Problemen und Fragen zu unseren Geräten steht Ihnen unser Supportteam sehr gerne zur Verfügung. Sie können uns auf unterschiedlichen Wegen eine Nachricht zukommen lassen. Bei generellen Fragen oder kleineren Problemen senden Sie uns eine E-Mail. Diese wird in der Regel innerhalb von 48 h beantwortet.

Telefonisch stehen wir Ihnen zu unseren Technischen Supportzeiten zur Verfügung. Dieser ist Dienstag von 16:00 - 20.00 Uhr.

**Telefon: 06343 / 700 74 76**

**E-Mail: [info@lokstoredigital.de](mailto:info@lokstoredigital.de)**

Postanschrift für Rücksendungen

**Stäffelsbergstrasse 13**

**76889 Dörrenbach**



[zurück](#)

# LoDi-DMX-Interface

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



## Der grüne Punkt

Die Verpackung der Geräte wurde bei der „Grüne Punkt“ registriert, sie können das Verpackungsmaterial als „Wertstoff“ über die lokalen Gesellschaften entsorgen.

Die Geräte selbst müssen als „Elektroschrott“ gemäß den lokalen Vorgaben entsorgt werden. Dazu wurde die Entsorgung der Geräte bei der Stiftung EAR durch uns registriert. Befragen Sie ihre lokalen Dienstanbieter falls Ihnen die Entsorgung unklar sein sollte.

Bitte entsorgen Sie die Elektronik niemals über den normalen Hausmüll.



## EG-Konformitätserklärung.

Diese Produkte, erfüllen die Forderungen der nachfolgend genannten EU-Richtlinien und trägt hierfür die CE- Kennzeichnung.

2004/108/EG über elektromagnetische Verträglichkeit.

Zu Grunde liegende Normen: **EN 55014-1** und **EN 61000-6-3**.

Einhaltung der Niederspannungsrichtlinie (2014/35/EU).

Um die elektromagnetische Verträglichkeit beim Betrieb aufrecht zu erhalten, beachten Sie bitte die folgenden Maßnahmen:

- Schließen Sie den Versorgungstransformator nur an eine fachgerecht installierte und abgesicherte Schukosteckdose an.
- Nehmen Sie keine Veränderungen an den Originalbauteilen vor und befolgen Sie genau die Hinweise dieser Anleitung.

Verwenden Sie bei Reparaturarbeiten nur original Ersatzteile.

2011/65/EG zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS).

Zu Grunde liegende Norm: **EN 50581**.

**Erklärungen zur WEEE-Richtlinie**

**WEEE-Reg.-Nr. DE 62044986**

Dieses Produkt erfüllt die Forderungen der EU-Richtlinie **2012/19/EG** über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).



**Entsorgen Sie dieses Produkt niemals über den Hausmüll, führen Sie es stets der Wiederverwertung zu.**

# LoDi-DMX-Interface

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



## Garantiebedingungen

### **(1) Definitionen**

In der vorliegenden Garantieerklärung haben die folgenden Begriffe die aufgeführte Bedeutung:

Lokstoredigital: bezeichnet die Firma Lokstoredigital e.K., Stäffelsbergstrasse 13, 76889 Dörrenbach

Autorisierte Händler: bezeichnet Distributoren, die durch Lokstoredigital schriftlich autorisiert wurden.

Garantiedauer: bezeichnet einen Zeitraum von 1 Jahr, beginnend mit dem Datum des erstmaligen Verkaufs des Produkts im Neuzustand von Lokstoredigital und den autorisierten Händlern

### **(2) Allgemeines**

Lokstoredigital gewährleistet, dass die Geräte für den Zeitraum der Garantie frei von Materialfehler und/oder Fehler in der Verarbeitung sind. Innerhalb der Garantiedauer behebt Lokstoredigital vorhandene Mängel in Übereinstimmung mit den vorliegenden Garantiebestimmungen. Die Garantie gilt nicht für Hard- oder Software von Drittanbietern. Die Lokstoredigital-Garantie ist unabhängig von der Gewährleistungspflicht des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit den Endkunden und lässt diese unberührt.

### **(3) Datensicherung und Daten**

Die Datensicherung und der sonstige Schutz der Daten sind nicht Bestandteil der Garantieleistung. Es obliegt dem Kunden, vor dem Einschicken des Gerätes für eine Datensicherung zu sorgen.

### **(4) Garantie**

Lokstoredigital behebt unentgeltlich Mängel an den Geräten, die auf einem Material und/oder Verarbeitungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiedauer angezeigt werden. Lokstoredigital entscheidet nach eigenem Ermessen über die Maßnahme zur Behebung des Mangels. Die Reparatur von Teilen oder die Ersetzung einer Komponente erfolgt auf einer Austauschbasis mit einer gleichwertigen, aber nicht notwendig typ gleichen Komponente. Die Garantiezeit des Gerätes verlängert sich durch den Austausch oder die Reparatur nicht, lediglich das ersetzte Bauteil verfügt über eine eigene Garantie. Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Lokstoredigital über, die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über. Das Garantieprogramm gilt nicht für Komponenten, an denen Bezeichnungen/ Bauteilkennzeichnungen oder sonstige der Identifikation dienlichen Markierungen entfernt, unkenntlich gemacht oder geändert wurden.

Die Garantie umfasst nicht die folgenden Schäden:

1. Schäden durch Unfall oder missbräuchlichen oder unsachgemäßen Betrieb, insbesondere bei Missachtung der Gebrauchsanweisung für das LoDi-System;
2. Schäden durch den Einsatz von Teilen, die nicht von Lokstoredigital gefertigt oder vertrieben werden;
3. Schäden durch vorgenommene Änderungen, die von Lokstoredigital nicht zuvor schriftlich genehmigt wurden;
4. Schäden, die durch Transport, Unachtsamkeit, Schwankungen oder Ausfall der Energieversorgung, höhere Gewalt oder die Betriebsumgebung verursacht werden;
5. Schäden infolge von normaler Abnutzung und üblichem Verschleiß;
6. Schäden infolge einer Neukonfiguration des LoDi-System (dies gilt für Hardware und Software);
7. Beschädigung von Gehäuse oder Anbauteilen;
8. Schäden durch Computerviren und andere Software;
9. Schäden durch die Festlegung bzw. Neukonfiguration von Systemeinstellungen in der mitgelieferten Software, sofern dies nicht ausdrücklich empfohlen wird.
10. Schäden durch nicht vom Hersteller angedachten Verwendungszweck.

### **(5) Höhere Gewalt**

Lokstoredigital haftet nicht für Schäden, die durch äußere Gewalt wie z.B. Elementarschäden (Hochwasser, Feuer, Blitzeinschlag, Unwetter, Sturm, Hagel) entstanden sind. Bei Überspannungsschäden, falschem Anschließen und unsachgemäßem Gebrauch der Geräte erlischt die Garantie ebenfalls.

### **(6) Anforderungen bezüglich der Geltendmachung dieses Garantieprogramms**

Zur Inanspruchnahme von Leistungen entsprechend diesem Garantieprogramm müssen vom Kunden die folgenden Anforderungen erfüllt sein:

1. Der Kunde muss zur Inanspruchnahme der Garantie innerhalb der Garantiedauer den Anspruch bei Lokstoredigital geltend machen.
2. Der Kunde muss den Beginn der Garantiedauer durch Vorlage des Original-Kaufbelegs oder einer Kopie nachweisen.
3. Der Kunde muss eine eindeutige Fehlerbeschreibung zur Verfügung stellen und Fehleranalysen entsprechend den Anweisungen ausführen.
4. Der Kunde muss die Komponenten vollständig und wie geliefert einschicken.
5. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Komponenten für den Transport angemessen verpackt ist.
6. Die Portokosten für die Rücksendung zum Hersteller Lokstoredigital gehen zu Lasten des Käufers.

[zurück](#)

# LoDi-DMX-Interface

[www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de)



## (7) Haftungsausschluss

1. Lokstoredigital haftet nicht für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen. Lokstoredigital haftet nicht für einfache Fahrlässigkeit, es sei denn für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden, die aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstehen, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen. Die Haftung von Lokstoredigital bei einfach fahrlässigen Pflichtverletzungen von wesentlichen Vertragspflichten ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beschränkt.

2. Betrifft Beschädigung oder Schönheitsfehler am Gehäuse durch Lokstoredigital, deren Vertragspartnern und deren Transportunternehmen.

Das LoDi-System besteht aus mehreren Komponenten, welche Logik im Bereich Modellbahnen erbringen. Das Gehäuse dient dem Zweck des Brandschutzes und dem Schutz der darin montierten Platine. Der Aufkleber hat keinen technischen Nutzen und dient einzig der Verschönerung und Kennzeichnungen der Anschlüsse. Daher ist eine geringfügige Beschädigung oder Schönheitsfehler am Gehäuse, welche die Funktion nicht einschränken, kein Reklamationsgrund.

In jedem Fall wenden Sie sich bitte telefonisch an Lokstoredigital oder an den jeweiligen Vertragspartner.

## Inanspruchnahme der Garantie für das LoDi-System

Voraussetzungen, Ablauf und Mitwirkungspflichten des Benutzers

1. Es muss ein datierter Kaufbeleg vorliegen und eine Kopie des Kaufbeleges im Servicefall vom Kunden beigefügt werden.
2. Bitte beschreiben Sie den Fehler und fügen Sie Ihre Kontaktdaten sowie, falls vorhanden, Ihre Kundennummer hinzu, damit wir das Produkt zuordnen und überprüfen können.
3. Wurden am LoDi-System gestattete Veränderungen durchgeführt, muss der Kunde präzise Informationen über die Veränderung mitteilen. Werden Veränderungen nicht mitgeteilt, kann Lokstoredigital den zusätzlichen Aufwand in Rechnung stellen. Wenn am LoDi-System herbeigeführte Veränderungen Schäden bei Lokstoredigital oder deren Vertragspartner hervorrufen, darf Lokstoredigital oder deren Vertragspartner die Beseitigung der Schäden in Rechnung stellen.
4. Der Kunde muss die Komponenten vollständig und wie geliefert einschicken.
5. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Komponenten für den Transport angemessen verpackt ist.
6. Die Portokosten für die Rücksendung zum Hersteller Lokstoredigital gehen zu Lasten des Käufers.

## Was müssen Sie tun, wenn Sie den Kundendienst benötigen?

Wenden Sie sich an Lokstoredigital bzw. den Vertragspartner, bei dem sie das LoDi-System erworben haben. Falls das LoDi-System fehlerhaft ist, melden Sie sich Schriftlich oder per Mail an uns. Falls Sie Unterstützung bei der Montage oder der Integration in die Anlage/Software benötigen, können Sie von Lokstoredigital oder deren Vertragspartner Hilfestellung erhalten. Über die dabei entstehenden Kosten müssen Sie sich im Vorfeld bei Lokstoredigital oder deren Vertragspartner informieren.

### **Vor dem Anruf:**

- Haben Sie das Forum besucht? Dort finden Sie nette Helfer, die Ihnen möglicherweise weiterhelfen können.
- **Prüfen Sie, ob Ihnen die Bedienungsanleitung des jeweiligen Gerätes auf unserer Onlinebeschreibung weiterhelfen kann.**
- Informieren Sie sich bitte auf [www.lokstoredigital.de](http://www.lokstoredigital.de) über Problembehandlungen und Lösungen.
- Diese Informationen werden zur Aufnahme des Anrufs und zur Überprüfung benötigt. Der Mitarbeiter von Lokstoredigital oder der entsprechende Mitarbeiter der Vertragspartner wird Sie nach der Rechnungsnummer fragen, halten Sie bitte die Rechnung bereit.
- Halten Sie bitte Ihre Adresse bereit.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den Fehler genau beschreiben können.

Der Supportmitarbeiter oder der entsprechende Mitarbeiter des jeweiligen Vertragspartner wird Sie um eine genaue Beschreibung des Fehlers und andere relevante Angaben bitten. Möglicherweise werden Sie gebeten, bestimmte Eingaben in der Software einzugeben oder bestimmte Zustände der Hardware zu beschreiben, um den Fehler zu beheben. Manche Fehler lassen sich per Telefon beheben, so dass Sie das LoDi-System sofort wieder nutzen können. Entscheidet der entsprechende Mitarbeiter, dass es sich um einen Hardwarefehler handelt, der nicht per Telefon behoben werden kann, werden Sie gebeten, Ihr System für den Service vorzubereiten.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

[zurück](#)